

УТВЕРЖДАЮ
Ген. директор ООО СтЦ «Леонэ-Дент»
Шакер Р. _____

СОГЛАСОВАНО
Главный врач ООО СтЦ «Леонэ-Дент»
Авакян К.С. _____

04 декабря 2019 года

ПОЛОЖЕНИЕ

об установлении гарантийного срока службы при оказании стоматологической помощи в Стоматологическом центре «Леонэ-Дент»

Настоящее положение разработано с целью улучшения регулирования взаимоотношений, возникающих между ООО Стоматологический центр «Леонэ-Дент» и Пациентом клиники при оказании стоматологической помощи на возмездной основе.

Настоящее положение разработано в соответствии с ГК РФ, законом РФ «О защите прав потребителей», Правилами предоставления платных медицинских услуг населению медицинским учреждениями.

Настоящее положение определяет сроки гарантии на оказываемые в Стоматологическом центре «Леонэ-Дент» стоматологические услуги, работы и порядок их установления.

Гарантийный срок (гарантийные обязательства) – переход, в течение которого, в случае обнаружения после оказания медицинской услуги недостатка, Стоматологический центр обязуется удовлетворить требования пациента на безвозмездной основе.

Гарантийный срок исчисляется с момента оказания услуги, а именно завершению плана лечения. Согласно закону «О защите прав потребителей» может быть установлен сокращённый гарантийный срок на проведенные стоматологические работы. Об уменьшении срока распространяемой гарантии врач-стоматолог сообщает пациенту и отображает данную информацию в медицинской карте.

Гарантийные обязательства в Стоматологическом центре устанавливаются дифференцированно на различные виды работ, либо услуг в соответствии с Приложением №1 к настоящему Положению об установлении гарантийного срока службы при оказании стоматологической помощи в Стоматологическом центре «Леонэ-Дент».

На недостатки, не указанные в Приложении №1 к настоящему Положению об установлении гарантийного срока службы при оказании стоматологической помощи в Стоматологическом центре «Леонэ-Дент» гарантийные обязательства не устанавливаются.

В течение установленного срока гарантийных обязательств, Стоматологический центр «Леонэ-Дент» обязуется устранить безвозмездно недостатки работ, либо услуг, если они возникли не вследствие нарушения Пациентом рекомендаций, действий третьих лиц, иных обязательств, не зависящих от качества изделия, либо оказанной услуги.

Необходимым условием для осуществления гарантии является комплексное проведённое лечение в Стоматологическом центре «Леонэ-Дент», точное соблюдение и выполнение пациентом всех предписаний и рекомендации врача, обеспечение необходимого уровня гигиены полости рта и правил пользования зубными протезами и ортодонтическими аппаратами, а также прохождение пациентом профилактических осмотров, согласно графику осмотров, составленным лечащим врачом.

В отдельных сложных ситуациях, при согласии пациента, лечение или протезирование может производиться условно, т.е. без гарантии положительного результата, о чем Пациент предупреждается под роспись. На такие случаи гарантия не распространяется, деньги не возвращаются.

Гарантия не распространяется:

- на зубы, эндодонтически ранее леченные в других Клиниках;
- на зубы, с диагнозом периодонтит или другой периапикальной патологией;
- на втулки (матрицы) и перебазировку протеза;
- на пломбы при разрушении зуба более 50% (имеющего прямые показания к ортопедическому лечению).

Гарантийные обязательства не распространяются на манипуляции, направленные на оказание первой помощи Пациенту, обратившемуся в Стоматологический центр «Леонэ-Дент» по острой боли.

Гарантийные обязательства на отдельные виды услуг и работ, ввиду специфики, установить не представляется возможным. К их числу относятся работы, либо услуги: профессиональная гигиена, отбеливания зубов, наложение повязки, временное пломбирование), пародонтологическое лечение, ортодонтическое лечение, эндодонтическое лечение, операция удаления зуба.

В таких случаях осложнения, которые возникают в результате оказанной медицинской услуги, оказываются в порядке возмездного оказания услуг.

Гарантийные обязательства распространяются на операцию по имплантации при соблюдении следующих условий:

- проведение комплексного лечения в т.ч., протезирование на имплантатах, осуществленное специалистами Стоматологического центра «Леонэ-Дент»;
- строгое соблюдение постоперационного режима согласно рекомендациям врача;
- профессиональная гигиена полости рта, осуществленная специалистами Стоматологического центра «Леонэ-Дент» один раз в шесть месяцев;
- отказ от курения как во время лечения, так и на весь последующий период.

Прекращение действия гарантии:

Пациент лишается права ссылаться на недостатки и дефекты в работе, возникшие в результате несоблюдения следующих требований и/или возникших ситуаций:

- в случае отказа пациента от завершения согласованного плана лечения;
- при несоблюдении рекомендаций врача;
- при неявке на очередной/плановый профилактический осмотр;
- исправления или устранения недостатков других медицинских учреждениях до осмотра врачами Стоматологического центра «Леонэ-Дент».

Клиника не несёт ответственности за недостатки и не несёт гарантийные обязательства, обнаруженные в течение срока гарантийных обязательств, если они возникли после оказания медицинской услуги вследствие нарушения Пациентом рекомендаций по использованию результатов услуги.

Гарантийные обязательства не распространяются на случаи дефектов, возникших из-за развития осложнений после оказания медицинской услуги. Информацию об этом пациент получает от врача перед началом оказания медицинской услуги (например, в случае отторжения имплантатов), а также в случае травм.

При возникновении гарантийного случая пациент должен обратиться к администратору клиники лично или по телефону, указанному на официальном сайте Стоматологического центра «Леонэ-Дент», с целью дальнейшей записи на осмотр к лечащему врачу.

После осмотра, врач принимает решение, является ли данное обращение гарантийным случаем или на данную ситуацию гарантийное обязательство не распространяется. При возникновении спорных вопросов с лечащим врачом или по другим причинам пациент имеет право обратиться за консультацией к Главному врачу Стоматологического центра «Леонэ-Дент». Стоматологический центр «Леонэ-Дент» оставляет за собой право требовать надлежащего соблюдения Пациентом рекомендаций лечащего врача, данных при установлении гарантийных обязательств.

Генеральный директор
ООО СтЦ «Леонэ-Дент»

Шакер Р.

п о д п и с ь

Приложение №1
к Положению об установлении гарантийного срока
службы при оказании стоматологической помощи
в Стоматологическом центре «Леонэ-Дент»

УТВЕРЖДАЮ
Ген. директор ООО СтЦ «Леонэ-Дент»
Шакер Р. _____

СОГЛАСОВАНО
Главный врач ООО СтЦ «Леонэ-Дент»
Авакян К.С. _____

01 сентября 2021 года

Сроки гарантийных обязательств при оказании медицинских услуг

Вид работы	Возможные недостатки (поломки)	Гарантийный срок
Постоянная пломба в постоянном зубе	Выпадение пломбы	До 1 года
Временная пластмассовая коронка прямого метода	Поломка коронок	До 1-ой недели
Временная пластмассовая коронка лабораторного метода	Поломка коронок	До 2-х недель
Искусственная коронка и мостовидный протез из металлокерамики	Расцементирование протеза	До 1 лет
	Поломка металлических каркасов	До 5 лет
	Скол керамической облицовки	До 2 лет
Цельнокерамическая вкладка, коронка	Расцементирование протеза	До 1 лет
	Скол фрагмента цельнокерамической коронки или поломка	До 2 лет
Цельнокерамический винир	Расцементирование	До 1 лет
	Скол или поломка	До 2 лет
Литая культевая штифтовая вкладка	Расцементировка	До 1 лет
	Поломка	До 5 лет

Частичный съёмный или полный съёмный пластиночный протез	Поломка протеза, трещина, поломка кламмера	До 6 месяцев
	Нарушение фиксации	До 1 года
Съёмный бюгельный протез с металлической кламмерной системой фиксации	Поломка протеза, трещина, поломка кламмера, окклюзионные накладки	До 2-х лет
Съёмный бюгельный протез с замковой системой фиксации	Поломка протеза, трещина, окклюзионные накладки	До 2-х лет
	Фиксация фрикционного замкового крепления	До 1 года
Съёмный временный иммедиат-протез	Поломка протеза, трещина, поломка кламмера, нарушение фиксации	До 3-х месяцев
Операция по установке зубного имплантата	Отторжение имплантата	До 1 года

Генеральный директор
ООО СтЦ «Леонэ-Дент»

Шакер Р.

п о д п и с ь